

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«СКИДКА НА ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЮ»
ФБУН ЦНИИ ЭПИДЕМИОЛОГИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

Организатор Акции - Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора) – правообладатель зарегистрированного товарного знака под номером государственной регистрации: 894555, с датой государственной регистрации от 26.09.2022 (ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423, Лицензия № ЛО41-00110-77/00574836 от 01.07.2016 (далее – «Организатор»)).

Клиенты – физические лица заказавшие медицинские услуги, оказываемые ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, в рамках действия настоящей Программы.

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: «Скидка на онлайн-консультацию» (далее – Акция).
- 1.2 Организатором Акции является ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (далее – Организатор).
- 1.3 Адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423.
- 1.4 Акция проводится в Клинике инфекционных заболеваний по адресу: г. Москва, Космодамианская набережная, д.22.
- 1.5 Настоящая Программа является публичной офертой (в том смысле, в каком это понимается в ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Совершение Клиентом действий, указанных в ст. 4, 5 настоящей Программы, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящей Программы. Проведение Акции означает предоставление Клиентам скидки на оказываемые Организатором Акции услуги и не является дарением в смысле, определенном ст. 572 Гражданского кодекса РФ.
- 1.6 Цель Акции:
 - Увеличение количества подписчиков в социальных сетях Клиники инфекционных заболеваний.

2. Предмет Акции

- 2.1. В рамках акции с 30 января 2025 г. до 31 мая 2025 г., пациенты, которые ранее не пользовались услугой онлайн-консультации в Клинике инфекционных заболеваний, могут получить скидку 20% на первую онлайн-консультацию у врача Клиники инфекционных заболеваний по промокоду ONLINE20. Для получения скидки, пациент должен при записи на онлайн-консультации сообщить администратору офиса промокод на скидку 20% ONLINE20.
- 2.2. Скидка по акции не суммируется с другими скидками и акциями.
- 2.3. Скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте и используется только на оплату услуг Организатора.
- 2.4. Клиент может воспользоваться предложением один раз.

3. Срок и место проведения Акции

- 3.1. Общие сроки проведения Акции: с 30 января 2025 г. до 31 мая 2025 г.
- 3.2. Акция проводится в Клинике инфекционных заболеваний по адресу: г. Москва, Космодамианская набережная, д.22.
- 3.3. Информацию по режиму работы Клиники инфекционных заболеваний можно узнать на сайте www.plus-centr.ru или по телефону +7 495 232 1503.

4. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Клиенты информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
- Сайты www.plus-centr.ru, www.cmd-online.ru
 - Операторами Справочно-информационной службы по телефону;
 - Администраторами Клиники инфекционных заболеваний.
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом будет опубликована Организатором на странице Акции на сайте <http://www.plus-centr.ru>.

5. Требования к Клиентам

- 5.1. Клиент действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица и несовершеннолетние физические лица в присутствии своих законных представителей.
- 5.2. Приняв участие в Акции, Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Клиенты подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.3. Участвуя в настоящей Акции, Клиент свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.
- 5.4. В Акции могут принимать участие работники Организатора Акции.

6. Порядок участия в Акции

- 6.1. В период с 30 января 2025 г. до 31 мая 2025 г., лицу, желающему принять участие в Акции, необходимо выполнить условия, указанные в 2.1. настоящей Программы.

7. Обязанности сторон

7.1. Организатор Акции обязуется:

- 7.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
- 7.1.2. Предоставить Клиенту услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
- 7.1.3. Организатор обязуется выполнить медицинские услуги в соответствии с условиями Договора-заказа и настоящей Программы.
- 7.1.4. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также изменении срока действия Акции публично уведомить Клиентов о таком прекращении (изменении, продлении) путем размещения соответствующую информацию на странице Акции <http://www.plus-centr.ru/>.

7.2. Клиент обязуется:

- 7.2.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме в Клинике инфекционных заболеваний;
- 7.2.2. Подпись Клиента в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.
- 7.2.3. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном Программой.

8. Права сторон

8.1. Организатор Акции имеет право:

- 8.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлять время действия Акции, при этом уведомление Клиентов об изменении Программы

или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Программы.

8.1.2. По своему собственному усмотрению отменить или приостановить проведение Акции без предварительного уведомления в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне его контроля, которые вынуждают пойти на этот шаг. Уведомление об отмене Акции подлежит опубликованию на сайте www.plus-centr.ru.

8.1.3. Организатор Акции вправе использовать персональные данные Клиента для исполнения условий Договора-заказа и гарантирует, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных законом случаях.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

8.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

8.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

8.2.4. Отказаться от участия в Акции, до момента начала оказания услуги.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора-заказа.

9.2. Организатор не несет ответственность перед Клиентом за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

9.2.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

9.2.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

9.2.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора;

9.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения другой стороной.

9.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Обязанности Организатора по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Клиентом Договора-заказа на исследование по Акции «Скидка на онлайн-консультацию».

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой, Организатор и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Клиентами в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.