

«16» августа 2024.

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
 «Не надо стесняться»
 ФБУН ЦНИИ ЭПИДЕМИОЛОГИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

Организатор Акции - Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423, Лицензия № ЛО41-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г. (далее – «Организатор»)).

Партнеры СМД - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора на договорной основе и используют товарный знак «СМД» в соответствии с лицензионным договором (лицензиат), присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «Не надо стесняться» и подписавшие Дополнительное соглашение.

Выездная группа по оказанию медицинских услуг Центрального офиса (ВГОМУ ЦО) – служба выезда ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Выездная служба офисов партнеров СМД (ВСОП) - служба выезда партнеров СМД, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Клиенты – физические лица, заказавшие любые медицинские услуги, оказываемые ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора в рамках действия настоящей Акции (далее – «Клиент»).

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: «Не надо стесняться» (далее – Акция).
- 1.2 Организатором Акции является ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (далее – Организатор).
- 1.3 Адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423.
- 1.4 Настоящая Программа является публичной офертой (в том смысле, в каком это понимается в ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Совершение Клиентом действий, указанных в разделе 2 настоящей Программы, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящей Программы. Проведение Акции «Не надо стесняться» означает предоставление клиентам скидки на оказываемые Организатором Акции услуги и не является дарением в смысле, определенном ст. 572 Гражданского кодекса РФ.
- 1.5 Цель Акции:
 - Увеличение продаж по лабораторной диагностике за счет привлечения пациентов к акции.
 - Увеличение числа повторных визитов пациентов в медицинские офисы и клиники СМД.
 - Повышение лояльности целевой аудитории к деятельности ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора и бренду СМД.

2. Предмет Акции

- 2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление скидки 15% на лабораторные исследования при оформлении Договора-заказа в период с 16.08.2024 г. по 31.10.2024 г. в любом офисе или клинике СМД. В акции участвуют исследования: 170004 - Урогенитальные инфекции у мужчин, количественное определение ДНК; 170005 - Урогенитальные инфекции у женщин (N.gonorrhoeae / C.trachomatis / M.genitalium / T.vaginalis // U.parvum/urealyticum/M.hominis // C.albicans/glabrata/crusei/parapsilosis и tropicalis // Бактериальный вагиноз), количественное определение ДНК; 300058 - Программа Премиум (15); 300260 - Программа Оптимум (17)
- 2.2. Для того чтобы воспользоваться скидкой Клиенту необходимо оформить Договор-заказ на лабораторные исследования, участвующие в акции: 170004 - Урогенитальные инфекции у мужчин, количественное определение ДНК; 170005 - Урогенитальные инфекции у женщин (N.gonorrhoeae / C.trachomatis / M.genitalium / T.vaginalis // U.parvum/urealyticum/M.hominis // C.albicans/glabrata/crusei/parapsilosis и tropicalis // Бактериальный вагиноз), количественное определение ДНК; 300058 - Программа Премиум (15); 300260 - Программа Оптимум (17), в любом офисе или клинике СМД, Клинике Инфекционный Заболеваний. Сумма в договор-заказе не имеет ограничений.
- 2.3. Взятие биоматериала оплачивается согласно действующему прайс-листу.
- 2.4. Акция не может быть применена при оформлении предварительного заказа на сайте. Скидка для ранее созданных предварительных заказов может быть оформлена администраторами медицинских офисов и клиник.
- 2.5. Скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте и используется только на оплату услуг Организатора.

3. Срок и место проведения Акции

- 3.1. Общие сроки действия акции: **16.08.2024г. – 31.10.2024 г.**
- 3.2. Акция проводится:
- 3.2.1. Во всех медицинских офисах и клиниках СМД;
 - 3.2.2. В Центральной медицинской клинике СМД, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А;
 - 3.2.3. В Клинике инфекционных заболеваний по адресу: г. Москва, Космодамианская набережная, д. 22;
- 3.3. Информацию о графике работы медицинских офисов и клиник СМД и выездной службы СМД можно узнать на сайте <https://www.cmd-online.ru> или по телефону Справочно-информационной службы +74957880001.
- 3.4. Информацию о графике работы Клиники инфекционных заболеваний можно узнать на сайте <https://plus-centr.ru> или по телефону Справочно-информационной службы +74957880001.

4. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Клиенты информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
- Сайт <https://www.cmd-online.ru>;
 - Сайт <https://plus-centr.ru>;
 - Операторы Справочно-информационной службы по телефону +74957880001;
 - Администраторы медицинских офисов и клиник.
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом будет опубликована Организатором на сайте <https://www.cmd-online.ru> и <https://plus-centr.ru>.

5. Требования к Клиентам

- 5.1. Клиент действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица и несовершеннолетние физические лица в присутствии своих законных представителей.
- 5.2. Приняв участие в Акции, Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Клиенты подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.3. Участвуя в настоящей Акции, Клиент свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.
- 5.4. В Акции могут принимать участие работники Организатора Акции.

6. Порядок участия в Акции

- 6.1. Лицу, соответствующему условиям, указанным п. 5.1-5.4, желающему принять участие в маркетинговой Акции, необходимо обратиться в любой из медицинских офисов и клиник, и выполнить условия в соответствии с п.2.1-2.5. настоящей Программы.
- 6.2. Участвовать в Акции Клиент может в сроки, указанные в п.3.1.
- 6.3. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, вправе бесплатно заказать услугу «SMS-уведомление» о готовности анализа.
- 6.4. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, может получить результаты у администраторов медицинских офисов и клиник или иными способами, установленными в договоре.

7. Обязанности сторон

7.1. Организатор Акции обязуется:

- 7.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
- 7.1.2. Предоставить Клиенту услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
- 7.1.3. Организатор обязуется выполнить исследования в соответствии с условиями Договора-заказа и настоящей Программы.
- 7.1.4. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также изменении срока действия Акции публично уведомить Клиентов о таком прекращении (изменении, продлении) путем размещения соответствующую информацию на сайте <https://www.cmd-online.ru>,

7.2. Клиент обязуется:

- 7.2.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме в Центральной медицинской клинике CMD;
- 7.2.2. Подпись Клиента в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.
- 7.2.3. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном Программой.

8. Права сторон

8.1. Организатор Акции имеет право:

- 8.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлять время

действия Акции, при этом уведомление Клиентов об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Программы.

8.1.2. По своему собственному усмотрению отменить или приостановить проведение Акции без предварительного уведомления в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне его контроля, которые вынуждают пойти на этот шаг. Уведомление об отмене Акции подлежит опубликованию на сайте <https://www.cmd-online.ru/>, <https://plus-centr.ru>.

8.1.3. Организатор Акции вправе использовать персональные данные Клиента для исполнения условий Договора-заказа и гарантирует, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных законом случаях.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

8.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

8.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

8.2.4. Отказаться от участия в Акции, до момента начала оказания услуги.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора-заказа.

9.2. Организатор не несет ответственности за неполучение результатов, в случае указания Клиентом неверных персональных данных.

9.3. Организатор не несет ответственности перед Клиентом за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

9.3.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

9.3.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

9.3.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора.

9.4. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения другой стороной.

9.5. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Обязанности Организатора по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Клиентом – физическим лицом Договора-заказа на исследование по акции «Не надо стесняться».

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой, Организатор и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Клиентами в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.