



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии
Роспотребнадзора

/В.Г. Акимкин

« 23 » ноября 2021 г.

ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ при использовании личного кабинета на сайте www.cmd-online.ru (защита персональных данных пользователей)

Настоящая Политика обеспечения конфиденциальности при использовании Личного кабинета пациента на сайте www.cmd-online.ru (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую содержит Личный кабинет пациента, расположенный на сайте www.cmd-online.ru.

ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора является Оператором персональных данных.

Важным условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора включен в Реестр операторов персональных данных за регистрационным номером № 11-0213773 от 29.07.2011 г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «**Личный кабинет пациента**» - это раздел сайта www.cmd-online.ru, предназначенный для оперативного доступа пациента к своим персональным медицинским данным, для создания предварительного заказа на медицинские услуги, оперативного взаимодействия с Оператором, в любом месте, где есть доступ к сети Интернет.

1.2. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «**Пользователь сайта (далее - Пользователь)**» - лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт www.cmd-online.ru

1.6. «**Законный представитель**» – дееспособное физическое лицо, представляющее интересы несовершеннолетнего/ограниченно дееспособного/недееспособного пациента (родитель, усыновитель, опекун, попечитель и т.д.) и совершающее от имени представляемого дачу

информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг. Родственные связи и/или полномочия законных представителей удостоверяются документами, предусмотренными законом (паспорт, свидетельство о рождении ребенка, опекуновское удостоверение и решение органа опеки и попечительства, документ, подтверждающий факт усыновления/удочерения и т.д.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регистрация в Личном кабинете на сайте www.cmd-online.ru означает безоговорочное согласие Пользователя (или его Законного представителя) с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь (или его Законный представитель) должен прекратить использование сайта www.cmd-online.ru и воздержаться от регистрации в Личном кабинете.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Личному кабинету на сайте www.cmd-online.ru.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта www.cmd-online.ru.

2.5. Оператор осуществляет сбор только той персональной информации, которую Пользователь предоставляет добровольно.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора www.cmd-online.ru по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь (или Законный представитель) предоставляет по при регистрации в Личном кабинете на сайте.

3.2. Пользователь самостоятельно обязуется принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных личного кабинета (логин, пароль), а также данных в личном кабинете, в которых может находиться конфиденциальная информация, включая сведения о состоянии здоровья и осознает последствия направления указанной информации другим лицам (например, врачам для консультирования, родственникам, др.).

3.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем (или Законным представителем) путем заполнения форм на сайте www.cmd-online.ru и включают в себя следующую информацию: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; контактный телефон; адрес электронной почты.

3.4. Сайт www.cmd-online.ru осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории, посещающей сайт.

3.5. Пользователь сайта www.cmd-online.ru дает свое согласие и подтверждает передачу персональных данных для исполнения целей обработки персональных данных Оператора медицинским центрам сети CMD (адреса и наименования юридических лиц сети CMD размещены на сайте <https://www.cmd-online.ru/patsientam/gde-sdat-analizy/>), а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя сайта www.cmd-online.ru Оператор может использовать в целях:

- уведомления о готовности результатов анализов по почте, номеру телефона;
- создания предварительного онлайн-заказа на сайте www.cmd-online.ru;
- оказания лабораторно-диагностических услуг.
- предоставления доступа к результатам лабораторных исследований на сайте www.cmd-online.ru;

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Персональные данные субъекта подлежат хранению до момента получения письменного обращения Пользователя (или Законного представителя) с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2. Персональные данные уничтожаются: на основании письменного обращения Пользователя (или Законного представителя) с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.3. Настоящая Политика конфиденциальности действует все время до момента прекращения обработки персональных данных по причинам, указанным в п. 5.1 данного документа или пункта п. 5.2.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя (или Законного представителя) об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Личным кабинетом на сайте www.cmd-online.ru.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя (или Законного представителя), а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 3.4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его Законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики конфиденциальности ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператора;

- была разглашена с согласия Пользователя (или Законного представителя).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем Личного кабинета сайта www.cmd-online.ru и Оператором, по возможности разрешаются путем переговоров на основании действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются руководством ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности, Правилами рассмотрения обращений и жалоб граждан и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения медицинского центра в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.